Apusic 金蝶天燕

生成时间：2026-10-23



产品白皮书

智能运维

版权所有 © 深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司2026。保留所有权利。

版权声明

本文档所涉及的软件著作权、版权等知识产权已依法进行了注册，由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有。受《中华人民共和国著作权法》《计算机软件保护条例》《知识产权保护条例》和相关国际版权条约、法律、法规以及其它知识产权法律和条约的保护。未经授权许可，不得非法使用。

免责声明

本文档包含的版权信息由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有，受法律的保护，金蝶天燕云计算股份有限公司对本文档可能涉及到的非金蝶天燕云计算股份有限公司的信息不承担任何责任。在法律允许的范围内，您可以查阅并仅能够在《中华人民共和国著作权法》规定的合法范围内复制和打印本文档。任何单位和个人未经金蝶天燕云计算股份有限公司书面授权许可，不得使用、修改、再发布本文档的任何部分和内容，否则将被视为侵权，金蝶天燕云计算股份有限公司有依法追究其责任的权利。

本文档如有更新，不另行通知。对本文档中的问题您可向金蝶天燕云计算股份有限公司告知或查询。未经本公司明确授予的任何权利均予保留。

商标声明

Apusic是深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司向中华人民共和国国家商标局申请注册的注册商标，注册商标专用权由金蝶天燕合法拥有，受法律保护。未经金蝶天燕的书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对该商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播、抄录或与其它产品捆绑使用销售。凡侵犯金蝶天燕商标权的，金蝶天燕将依法追究其法律责任。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

目录

- 1 1. 背景
- 2 2. 产品介绍
  - 2.1 2.1 产品概述
- 3 3. 产品架构
  - 3.1 3.1 概述
  - 3.2 3.2 功能架构
- 4 4. 核心能力与关键特性
  - 4.1 4.1 场景&智能体
  - 4.2 4.2 关键特性
  - 4.3 4.3 N项可扩展能力
- 5 5. 核心功能
- 6 6. 运行环境
- 7 7. 应用场景
  - 7.1 场景一：信创迁移与合规
  - 7.2 场景二：自动化发布与变更管理
  - 7.3 场景三：日常巡检与故障应急
  - 7.4 场景四：性能调优与资源降本
- 8 8. 总结

1 1. 背景

痛点切入：当前企业在应用运维与治理中普遍面临三大挑战：

- **经验断层**：资深专家经验难沉淀，排障思路无法标准化。人员一变动，运维体系就面临“断崖式崩塌”。
- **运维碎片化**：监控、日志、配置等运维工具各自为政、数据散落，缺乏全局视角，跨系统排查费时费力。
- **业务耦合深**：核心业务系统紧密关联、逻辑复杂，市面上“一刀切”的通用运维工具无法满足业务定制需求。

破局引入：随着大模型与智能体技术的成熟，应用运维与治理迎来了全新的能力跃升机遇。以“感知-决策-执行”的智能体闭环，构建从监控、告警到诊断、自愈的运维体系，让应用运维更智能、高效，让治理更安全、合规。

---

2 2. 产品介绍

2.1 2.1 产品概述

Apusic AI 极光是金蝶天燕面向企业级应用运维与治理场景推出的AI智能体产品。

- **产品定位**：通过智能体打造 “感知-决策-执行” 闭环，构建从监控、告警到诊断、自愈的运维体系，让应用运维更智能、高效，让治理更安全、合规。
- **核心能力概览**：以自然语言交互为核心，通过八大场景智能体矩阵，覆盖知识对话、运维操作、环境治理、智能体扩展四大场景。
- **交付形式**：支持私有化部署，数据不出域，操作可审计、可追溯，满足金融、政企等行业严格的安全合规要求。

---

3 3. 产品架构

3.1 3.1 概述

设计理念：分层解耦、AI原生（Agent为核心）、标准化（兼容主流模型与Skill规范）、可扩展。

3.2 3.2 功能架构

全景图分层：



核心交互流程： 用户（自然语言指令） -> 交互层 -> 智能体层（意图识别/任务规划） -> 技能层（调用Skill） -> 接入层（模型接入/工具接入） -> 对接运维系统 -> 执行并反馈结果。

---

4 4. 核心能力与关键特性

4.1 4.1 场景&智能体

极光围绕应用运维与治理场景打造智能体矩阵：

场景一：运维知识对话

- **应用运维知识库智能体**：提供智能问答、案例沉淀、知识推荐，让经验资产化。

场景二：应用运维操作

- **应用信创迁移智能体**：兼容评估、改造方案、迁移验证。
- **中间件部署配置智能体**：自动化部署、集群搭建、版本升级与回滚。
- **工具配置智能体**：接入向导、采集策略、告警规则推荐。

场景三：运行环境治理

- **中间件运维与巡检智能体**：自动巡检、异常深查、补丁评估。
- **观测与日志分析智能体**：告警降噪、故障时间线、全链路关联。
- **应用性能调优智能体**：递进定位、JVM调优、SQL优化、参数推荐。
- **专项场景智能体**：微服务治理、变更审计、按需定制。

场景四：智能体扩展

- **内置技能包快速开发**：基于内置运维技能包，可快速开发专属技能，按需扩展。
- **开放扩展能力**：支持自定义智能体、自定义技能（Skills）、外部工具接入（MCP/CLI）。

4.2 4.2 关键特性

- **知识沉淀**：将专家经验、SOP和最佳实践持续积累，形成企业级知识库。
- **可审计执行**：每一步操作都留痕，高危操作触发人工确认。
- **可视化执行摘要**：实时生成HTML报表，所见即所得，可用于汇报与分享。

4.3 4.3 N项可扩展能力

基于内置技能包与开放扩展能力，客户可按需组装贴合业务的专属智能体,实现“N”项可扩展能力。

---

5 5. 核心功能

功能模块	核心描述
1. 运维知识对话	应用运维知识库智能体：智能问答、案例沉淀、知识推荐，让经验资产化。
2. 应用信创迁移	兼容评估、改造方案、迁移验证，降低迁移成本，加速国产化落地。
3. 中间件部署配置	自动化部署、集群搭建、版本升级与回滚，降低人工配置错误。
4. 工具配置	接入向导、采集策略、告警规则推荐，打通运维工具链。
5. 中间件运维与巡检	自动巡检、异常深查、补丁评估，从被动响应转向主动预防。
6. 观测与日志分析	告警降噪、故障时间线、全链路关联，辅助定位根因。
7. 应用性能调优	递进定位、JVM调优、SQL优化、参数推荐，提升系统吞吐量。
8. 专项场景	微服务治理、变更审计、按需定制，满足复杂业务治理需求。

6 6. 运行环境

服务器端:

- **操作系统**：Linux（推荐CentOS 7+/Ubuntu 20.04+）
- **依赖环境**：Docker Engine 及 Docker Compose
- **硬件建议**：根据选择的大模型而定（若使用云端API，CPU 8核/16G起；若本地部署大模型，需配置NVIDIA GPU及对应显存）。

客户端:

- 现代浏览器（Chrome/Firefox/Edge最新版本），用于Web访问。

外部依赖:

- 需具备对接企业内部运维管理系统（CMDB、监控平台、日志中心等）的网络连通性（如通过HTTP API、MCP、CLI等协议对接）。

---

7 7. 应用场景

7.1 场景一：信创迁移与合规

痛点：国产化适配周期长、迁移成本高、调优无基准。 **极光方案**：应用信创迁移智能体完成兼容评估、改造方案与迁移验证；工具配置智能体打通运维工具链；应用运维知识库智能体提供合规指引。 **业务价值**：降低信创迁移成本，加速国产化落地，确保合规要求快速落地。

7.2 场景二：自动化发布与变更管理

痛点：人工配置易出错，变更事故频发，发布效率低。 **极光方案**：中间件部署配置智能体自然语言驱动发布，生成配置、环境预检、异常回滚。 **业务价值**：降低人工失误，加速业务上线，让每一次变更都安全可控。

7.3 场景三：日常巡检与故障应急

痛点：监控、日志、告警数据分散，跨系统排查效率低。 **极光方案**：中间件运维与巡检智能体7×24小时自动巡检；观测与日志分析智能体打通多源数据，辅助定位根因；实时生成可视化HTML巡检报告。 **业务价值**：从被动响应转向主动预防，故障定位时间从小时级缩短至分钟级。

7.4 场景四：性能调优与资源降本

痛点：应用卡顿、GC瓶颈难以定位，资源利用率低。 **极光方案**：应用性能调优智能体递进定位瓶颈，提供JVM、连接池等参数配置建议，供运维人员参考决策。 **业务价值**：优化性能，降低成本，实现资源精细化运营。

---

8 8. 总结

Apusic AI 极光通过智能体矩阵，破解经验断层、运维碎片化、业务耦合深三大挑战，实现经验资产化、故障主动防、变更零风险、性能成本优四大核心价值。

随着技能生态丰富与模型能力增强，极光将不断扩展能力边界，助力企业实现从人工操作到智能闭环的演进，让应用运维更智能、更高效，让治理更安全、更合规。

全国统一服务热线

4008-555-800



金蝶天燕云计算股份有限公司(简称“金蝶天燕云”)成立于2000年，前身为“金蝶中间件公司”，是金蝶集团旗下新一代软件基础云平台服务商，云计算国家标准制定企业，国家信创产业核心软件企业。金蝶天燕是国家863重点研发计划与核高基重大专项承接企业，也是“两网一站四库十二金”国家重点工程的基础平台提供商，产品广泛应用于政府、军工、金融、能源等关键行业，累计服务客户总数超过10万家。

Apusic 金蝶天燕

云计算国家标准制定企业

金蝶集团旗下基础软件企业

信息技术应用创新核心企业

官网：www.apusic.com